

Prof. ERTUĞRUL TARCAN

Personal Information

Email: tarcan@istanbul.edu.tr

Web: <http://aves.istanbul.edu.tr/tarcan/>

International Researcher IDs

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAE-2175-2020

Yoksis Researcher ID: 22745

Education Information

Doctorate, Istanbul University, Institute of Social Sciences, Hastane Ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim, Turkey 1991 - 1994

Postgraduate, Istanbul University, Institute of Social Sciences, Pazarlama Araştırmaları, Turkey 1989 - 1991

Masters (Non-Thesis), Istanbul University, İşletme Fak. İşletme İktisadı Enst. , İşletmecilik İhtisası, Turkey 1979 - 1980

Undergraduate, Yıldız Technical University, Vatan Mühendislik Fakültesi, Makine Mühendisliği, Turkey 1975 - 1979

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Certificates, Courses and Trainings

Quality Management, ISO 9001:2000 KYS Denetçi/Baş Denetçi Sertifikası, Business Edge – Certified by IRCA (The International Register of Certificated Auditors), 2007

Quality Management, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, TSE, 2007

Quality Management, İç Kalite Tetkiki eğitimi, TSE, 2007

Quality Management, Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TSE, 2007

Quality Management, TKY, QA Technic, 2007

Other, Soğutma ve Klima Bölümünden Kurs Sertifikası, 1988-1989 arasıBrevard Community College - Florida, A.B.D., 1989

Education Management and Planning, Akademik Yeterlilik Sertifikası, 1988-1989 arası Brevard Community College - Florida, A.B.D., 1989

Education Management and Planning, Eğitimci Sertifikası, Huddersfield Polytechnic - İngiltere, 1988

Education Management and Planning, 1986-1988 arasıYaklaşık 20 Farklı Kaynak Eğitim Kursuna Eğitim Uzmanı ve Kursiyer Olarak Katılma, OERLİKON A.Ş., 1988

Quality Management, Çelik Malzeme ve Isıl İşlem, 3 ay / Asil Çelik A.Ş.- Orhangazi, 1981

Dissertations

Doctorate, Hastanelerin Etkinliğinde Bina Yönetimi ve Bakım Hizmetlerinin Rolü ve İstanbul İlinde Faaliyet Gösteren Hastanelerde Bakım Yönetimi Örgüt ve Uygulamalarına İlişkin Bir Araştırma, Istanbul University, Institute of Social Sciences, Hastane Ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim, 1994

Postgraduate, Türkiye Binek Otomobili Satış Tahmini Araştırması, Istanbul University, Institute of Social Sciences,

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Management and Organization

Academic Titles / Tasks

Professor, Istanbul University, Deniz Bilimleri Ve İşletmeciliği Enstitüsü (Yeniden Atama 60/B), Deniz Bilimleri Ve İşletmeciliği , 2019 - Continues

Professor, Istanbul University, Deniz Bilimleri ve İşletmeciliği Enstitüsü, Deniz Bilimleri ve İşletmeciliği Bölümü, 2011 - 2019

Professor, Istanbul Arel University, Institute Of Social Sciences, Uzaktan Eğitim Merkezi, 2014 - 2016

Professor, Beykent University, Institute Of Social Sciences, İşletme, 2012 - 2015

Associate Professor, Akdeniz University, Alanya İşletme Fakóltesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2007 - 2011

Assistant Professor, Istanbul University, Teknik Bilimler Myo, İklimlerendirme Ve Soğutma, 1996 - 2007

Lecturer, Istanbul University, Teknik Bilimler M.Y.O., İklimlerendirme Ve Soğutma, 1988 - 1996

Courses

Turizmi Yönetimi, Postgraduate, 2016 - 2017

Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim (Uzaktan Eğitim), Postgraduate, 2014 - 2015

Sağlıkta İletişim Teknikleri, Postgraduate, 2014 - 2015

Sağlık Hizmetleri Pazarlaması ve Uygulamaları (Uzaktan Eğitim), Postgraduate, 2014 - 2015

Sağlıkta İletişim Teknikleri, Postgraduate, 2013 - 2014

Sağlık Pazarlaması , Postgraduate, 2012 - 2013

Sağlık Pazarlaması , Postgraduate, 2013 - 2014

Denizcilik İşletmelerinde Kalite ve Akreditasyon, Postgraduate, 2013 - 2014

Denizcilik Tesisleri Yön. I , Doctorate, 2013 - 2014

Denizcilik İşletmelerinde Kalite Yönetimi, Doctorate, 2013 - 2014

Sağlıkta İletişim Teknikleri , Postgraduate, 2013 - 2014

Denizcilik Tesisleri Yön. I , Postgraduate, 2013 - 2014

Sağlık Pazarlaması, Postgraduate, 2013 - 2014

Sağlık Pazarlaması, Postgraduate, 2013 - 2014

Deniz Turizmi Yönetimi, Postgraduate, 2011 - 2012

Deniz İşletmelerinde Araştırma Yöntemleri, Postgraduate, 2011 - 2012

Teknolojinin Bilimsel İlkeleri, Associate Degree, 2012 - 2013

Sağlıkta İletişim Teknikleri , Postgraduate, 2012 - 2013, 2011 - 2012

Karşılaştırılmal Sağlık Yönetimi ve Politikaları , Postgraduate, 2012 - 2013

Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri, Postgraduate, 2010 - 2011

Karşılaştırılmal Sağlık Yönetimi ve Politikaları , Postgraduate, 2011 - 2012

TURİZM İşLETMELERİNDE. PERFORMANS ÖLÇME VE DEğERLENDİRME, Doctorate, 2010 - 2011

TURİZM İşLET. PERFORMANS ÖLÇME VE DEğERL, Doctorate, 2010 - 2011

Pazarlama ilkeleri, Undergraduate, 2010 - 2011

Turizm işletmelerinde kalite yönetimi, Postgraduate, 2010 - 2011

Kalite yönetimi, Undergraduate, 2010 - 2011

Stratejik Yönetim, Postgraduate, 2010 - 2011

İşletmelerde stratejik yönetim, Doctorate, 2010 - 2011

Advising Theses

- TARCAN E., TANKER İŞLETMECİLİĞİNDE DENETİM SİSTEMİ VE GEMİ DENETİM RAPORLAMA PROGRAMI SİRE'NİN TÜRK DENİZCİLİK SEKTÖRÜNDEKİ UYGULAMALARI, Postgraduate, P.Topçu(Student), 2015
- TARCAN E., TÜRKİYE'DE ORGAN NAKLİNİN KARŞILAŞTIĞI TIBBİ VE HUKUKİ SORUNLARIN BELİRLENMESİ İLE ORGAN NAKLİ KALİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ VE BİR ARAŞTIRMA, Postgraduate, A.TOMUR(Student), 2015
- TARCAN E., YÖNETİŞİM KAVRAMI EKSENİNDE TÜRK DENİZ TİCARETİ SEKTÖRÜ: DENİZ TİCARETİ KONSEYİ ÖRNEĞİ, Doctorate, E.YAMAN(Student), 2013
- TARCAN E., LİMAN HİZMETLERİNDE DIŞ KAYNAK KULLANIMI VE TÜRK LİMANLARINDAKİ UYGULAMALAR, Postgraduate, P.GÖKHAN(Student), 2013
- TARCAN E., DÜNYA'DAKİ VE TÜRKİYE'DEKİ İSTİHDAM İHTİYAÇLAR DOĞRULTUSUNDA TÜRKİYE'DE GEMİADAMLARI EĞİTİMİNİN GELİŞTİRİLMESİ, Doctorate, E.DEMİREL(Student), 2012
- TARCAN E., VAN DESTİNASYONU'NA YÖNELİK TURİSTİK TALEBİN TATMİN VE BAĞLILIK KOŞULLARI ANALİZİ KOŞULLARI ANALİZİ, Postgraduate, S.Kılıç(Student), 2010

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

I. A Study on Kazakh Academicians' Information Technology Acceptance

Tarcan E., Varol E. S., Kantarci K., Firlar T.
BILIG, no.62, pp.205-230, 2012 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- ### I. The Role Of The Demographic Factors In Forming IT Acceptance Beliefs
- TARCAN E., VAROL E. S., TOKER B.
Management and Education, vol.6, pp.115-125, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- ### II. Role of the demographic factors in the process of hotel information systems adoption
- Tarcan E., Varol E. S.
TOURISM, vol.58, no.2, pp.127-144, 2010 (ESCI)
- ### III. The acceptance and use of e-learning systems in Turkey
- VAROL E. S., Tarcan E., ÖZMEN I.
International Journal of Innovation and Learning, vol.8, no.1, pp.90-105, 2010 (ESCI)
- ### IV. An empirical study on the user acceptance of hotel information systems
- Varol E. S., TARCAN E.
TOURISM, vol.57, no.2, pp.115-133, 2009 (ESCI)
- ### V. An emprical study on the user acceptance of hotel information systems
- VAROL E. S., TARCAN E.
An International Interdisciplinary Journal TOURISM, vol.58, pp.115-133, 2009 (Scopus)
- ### VI. A qualitative study of facilities and their environmental performance
- TARCAN E., VAROL E. S., Ates M.
Management of Environmental Quality: An International Journal, vol.15, no.2, pp.154-173, 2004 (Scopus)
- ### VII. Gelişim Güvenden Yana
- Tarcan E., Varol E. S.
Gazi Üniversitesi İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, no.3, pp.93-102, 2001 (Peer-Reviewed Journal)
- ### VIII. Effects of Globalization on Health and Globalization Process of Healthcare Enterprises
- Tarcan E.

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Yönetim, vol.12, no.39, pp.29-43, 2001 (Peer-Reviewed Journal)

- IX. **Esnek İstihdamdaki Trend ve İşletmelerle Çalışanlar Üzerine Etkileri**
Tarcan E.
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, no.3, pp.1-18, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Sanal Çalışıp Gerçek Üretenler: Sanal (Virtual) Organizasyonlar**
Varol E. S., Tarcan E.
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Dergisi Yönetim, no.36, pp.25-32, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Örgütsel Yapılanmada Geline Nokta : Yığışım (Cluster) Organizasyonlar**
Varol E. S., Tarcan E.
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Dergisi Yönetim, no.35, pp.17-22, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Bakım Yönetimi İçin Bilgisayar Programlarının Seçim Kriterleri**
Tarcan E., Varol E. S.
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Dergisi Yönetim, no.35, pp.35-40, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Bina Yöneticisi (Facilities Manager) ve Çağdaş İşletmelerdeki Önemi**
Tarcan E., Varol E. S.
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme İktisadı Enstitüsü Dergisi Yönetim, no.37, pp.15-20, 2000 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Bina ve Tesislerde Bakım Yönetimi**
Tarcan E.
Termoklima, no.66, pp.23-32, 1998 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Hizmet Yönetiminde Kalite ve Müşteri Tatmini Ölçümü**
TARCAN E.
İstanbul Üniversitesi Basımevi Müdürlüğü, İstanbul, 2001
- II. **Bina ve Tesislerde Bakım Yönetimi**
TARCAN E.
Çantay Kitabevi, İstanbul, 1998
- III. **Türkiye Binek Otomobili Satış Tahmini Araştırması, Otomotiv Konusunda Türkiye Binek Otomobili Satış Tahminini İnceleyen Araştırma**
Kurtuluş K., TARCAN E.
in: Pazarlama Araştırmaları, Yazar Kemal Kurtuluş, Editor, Avcıol Basım, İstanbul, 1998

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Strategic Facilities Management In Event Tourism And An Exploratory Study**
TARCAN E.
International Tourism Conference: Cultural and Event Tourism – Issues & Debates, Antalya, Turkey, 5 - 09 November 2008, vol.I, pp.615-633
- II. **Effects Of Internal Customer Satisfaction On Strategic Management Success And A Survey in Remote Work Environment**
TARCAN E., VAROL E. S.
II. International Strategic Management Conference, İstanbul, Turkey, 8 - 10 July 2006, vol.II, pp.269-279
- III. **Strategic Facilities Management And An Exploratory Study**

TARCAN E.

International Strategic Management Conference: Strategic Management from National and Global Perspectives, Çanakkale, Turkey, 23 - 25 July 2005, vol.I, pp.937-945

IV. Demand Estimation for Passenger Cars In Turkey. Kurtuluş,K., Tarcan E.

Kurtuluş K., TARCAN E.

World Marketing Congress, İstanbul, Turkey, 15 - 19 July 1993, vol.VI, pp.158-162

Metrics

Publication: 22

Citation (WoS): 14

Citation (Scopus): 42

H-Index (WoS): 2

H-Index (Scopus): 3

Non Academic Experience

Business Establishment Private, Oerlikon A.Ş, İstanbul

Business Establishment Private, Oerlikon A.Ş, İstanbul

Business Establishment Private, Mavi Çelik A.Ş. (Koç Grubu), İstanbul

Business Establishment Private, Mavi Çelik A.Ş. (Koç Grubu), İstanbul.

Other Public Institution, İ.E.T.T Araç test, teslim ve bakım

Public Corporation, Taşkızak Tersanesi/Kasımpaşa

Business Establishment Private, Demirdöküm/Silahtar