

Arş.Gör. Mehtap BALIK KAYA

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 440 0000](tel:+902124400000) Dahili: 11061

İş Telefonu: [+90 212 440 0000](tel:+902124400000) Dahili: 11060

Fax Telefonu: [+90 212 520 8286](tel:+902125208286)

E-posta: mehtap.balik@istanbul.edu.tr

Eğitim Bilgileri

Yüksek Lisans, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2012 - 2015

Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Alanya İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2006 - 2011

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2014 - Devam Ediyor

Kitap & Kitap Bölümleri

I. Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi

Muğan Ertuğral S., Aslan S., Balık M.

Turizm İşletmeciliği, Akova O., Kızılırmak İ., Tanrıverdi İ., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.177-204, 2016

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. MANAGING CRISES IN SMHES: THE CASE OF TURKEY

KIZILIRMAK İ., ÇETİN G., Nasoz P., KÜÇÜKALİ S., BALIK KAYA M.

7th Advances in Hospitality and Tourism Marketing and Management conference, Gazimagosa, Kıbrıs (Kktc), 10 - 15 Temmuz 2017

II. Impact of Superior Destination Experience on Recommendation

ÇETİN G., KIZILIRMAK İ., BALIK KAYA M., KÜÇÜKALİ S.

9th World Conference for Graduate Research in Tourism, Hospitality and Leisure, Cartagena, İspanya, 6 Haziran - 11 Temmuz 2017

III. Impact of Local Hospitality on Tourist Experiences

KIZILIRMAK İ., ÇETİN G., BALIK KAYA M., Okumuş F.

Consumer Behavior in Tourism Symposium, Consumer Psychology of Tourism, Hospitality, and Leisure Research Symposium, Brunico, İtalya, 14 - 17 Aralık 2016, ss.14-17

IV. Ziyaretçilerin Objektifinden Doğu Karadeniz Bölgesi Seyahat Deneyimi

ÇETİN G., BALIK KAYA M.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KONGRESİ, Gümüşhane, Türkiye, 14 - 16 Haziran 2015, ss.406-420

V. Components of Traditional Hospitality and Implications in Commercial Tourism Settings: Evidence from Istanbul

ÇETİN G., BALIK M.

Heritage, Tourism and Hospitality Conference, İstanbul, Türkiye, 6 - 08 Kasım 2014, ss.158-165

Desteklenen Projeler

KIZILIRMAK İ., ÇETİN G., OKUMUŞ F., BALIK KAYA M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Impact of local hospitality on tourist experiences, 2016 - 2017

Metrikler

Yayın: 6