

Öğr. Gör. Arzu ÜZGÜL YENİDİKİCİ

Kişisel Bilgiler

E-posta: arzu.uzgulyenidikici.73@istanbul.edu.tr

Web: <http://aves.istanbul.edu.tr/40337/>

Posta Adresi: İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Bakırköy/İstanbul

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Bölümü/Sağlık Yönetimi Abd, Türkiye 2014 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Ankara Üniversitesi, Sağlık Eğitimi Fakültesi/Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Bölümü, Türkiye 2003 - 2006

Lisans, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Türkiye 1997 - 2003

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Sağlık ve Tıp, PROJE SÜREÇ YÖNETİMİ EĞİTİMİ, Sağlık Bakanlığı Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı, 2008

Sağlık ve Tıp, SAĞLIK SİSTEMİNDE KALİTE YÖNETİMİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2008

Kalite Yönetimi, AUDITOR TRAINING PROGRAM, JOINT COMMISSION INTERNATIONAL STANDARDS, Sağlık Bakanlığı ve JCI, 2008

Eğitim Yönetimi ve Planlama, EĞİTİM BECERİLERİNİN STANDARDİZASYONU KURSU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2008

Sağlık ve Tıp, AB PROJELERİ VE AB MALİ KAYNAKLARI EĞİTİMİ, Sağlık Bakanlığı Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı, 2007

Kalite Yönetimi, HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDE KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Kalite Yönetimi, HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDE KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Kalite Yönetimi, HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDE KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Kalite Yönetimi, HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDE KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Sağlık ve Tıp, AVRUPA BİRLİĞİ PROJELERİ VE PROJE HAZIRLAMA EĞİTİMİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Kalite Yönetimi, SAĞLIK HİZMETLERİNDE STRATEJİK KALİTE YÖNETİMİ PANELİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Kalite Yönetimi, TSE KALİTE TETKİK GÖREVLİSİ, TSE, 2007

Kalite Yönetimi, EOQ QUALITY AUDITOR, TSE, 2007

Kalite Yönetimi, 8. KAMU KALİTE SEMPOZYUMU, KAL-DER, 2007

Kalite Yönetimi, KALİTE TETKİK GÖREVLİSİ / BAŞ TETKİK GÖREVLİSİ, TSE, 2007

Kalite Yönetimi, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2006

Sağlık ve Tıp, PROJE SÜREÇ YÖNETİMİ EĞİTİMİ, Sağlık Bakanlığı Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı, 2006

Kalite Yönetimi, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DOKÜMANTASYON EĞİTİMİ, TSE, 2006

Kalite Yönetimi, İÇ KALİTE TETKİKİ EĞİTİMİ, TSE, 2006

Kalite Yönetimi, 7. KAMU KALİTE SEMPOZYUMU, KAL-DER, 2006

Kalite Yönetimi, 1. SAĞLIKTA KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2006

Kalite Yönetimi, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ, TSE, 2006

Kalite Yönetimi, SAĞLIK HİZMETLERİ AKREDİTASYON STANDARTLARI EĞİTİMİ, SİF-Akademi, 2005

Kalite Yönetimi, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2005

Sağlık ve Tıp, SAĞLIK VE HASTANE YÖNETİMİ 2. ULUSAL KONGRESİ, Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitimi Fakültesi, 2005

Bilişim, TEMEL BİLGİSAYAR YETKİNLİK SERTİFİKASI, Ankara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, 2005

Bilişim, BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI, BEM Bilgisayar Kursu, 2004

Sağlık ve Tıp, 1. ULUSAL SAĞLIĞI GELİŞTİRME VE SAĞLIK EĞİTİMİ SEMPOZYUMU, Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitimi Fakültesi, 2004

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Sağlık Bakanlığı'nın Hizmet İçi Eğitim Etkinliklerine İlişkin Bir Değerlendirme, Ankara Üniversitesi, Sağlık Eğitimi Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2006

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, İstanbul Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2012 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Amasya Üniversitesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Hemşirelik Bölümü, 2009 - 2012

Verdiği Dersler

Sağlık Yönetimi, Lisans, 2013 - 2014

Sağlık Kurumları Yönetimi I, Lisans, 2013 - 2014

Sağlık Eğitimi, Lisans, 2013 - 2014

Davranış Bilimleri, Lisans, 2013 - 2014

Sağlık Kurumları Yönetimi II, Lisans, 2013 - 2014

Araştırma Yöntemleri, Lisans, 2010 - 2011

Bilgisayar Uygulamaları, Lisans, 2010 - 2011

Ebelikte Öğretim, Lisans, 2010 - 2011

Bilgisayara Giriş, Lisans, 2010 - 2011

Hemşirelikte Öğretim, Lisans, 2010 - 2011

Hemşirelikte Yönetim, Lisans, 2010 - 2011

Diğer Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- I. **SSK ANKARA ÇOCUK HASTALIKLARI ARAŞTIRMA VE EĞİTİM HASTANESİ'NDE ÇALIŞAN HEMŞİRELERİN ÖRGÜTSEL STRES KAYNAKLARI**
ÜZGÜL YENİDİKİCİ A.
Hastane ve Yaşam, ss.87-96, 2006 (Hakemli Dergi)
- II. **ANKARA ÜNİVERSİTESİ İBN-İ SİNA HASTANESİ'NDE YATAN HASTA MEMNUNİYETİ (GENEL CERRAHİ ANABİLİM DALI ÖRNEĞİ)**
ÜZGÜL YENİDİKİCİ A.
ANKARA ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ MECMUASI, cilt.57, ss.204-214, 2004 (Hakemli Dergi)

Desteklenen Projeler

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., AB Destekli Diğer Projeler, Değişen Sağlık Sistemi Sürecinde Yaşlı Bakım Hizmetlerinin

Değerlendirilmesi ve Geliştirilmesi, 2011 - 2013

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., AB Destekli Diğer Projeler, Kalite ve Akreditasyon Çalışmalarının Hemşirelik Hizmetlerine Entegrasyonu, 2009 - 2011

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., AB Destekli Diğer Projeler, Öğrenen Hastaneler, 2008 - 2010

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Acil Sağlık Hizmetleri ve Afetlerde Sağlık Yönetimi, 2007 - 2009

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., AB Destekli Diğer Projeler, Kamu Hastanelerinde Akreditasyon Sisteminin Kurulması ve Geliştirilmesi, 2007 - 2009

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., AB Destekli Diğer Projeler, Klinik Laboratuvarlarda ISO 15189 Kalite Standartlarının Kurulması ve Geliştirilmesi, 2007 - 2009

Metrikler

Yayın: 2

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

From 1978 Almaty Declaration To 2008 Turkey's Fundamental Health Services, Katılımcı, Türkiye, 2009

Proje Süreç Yönetimi Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2008

Sağlık Sisteminde Kalite Yönetimi, Katılımcı, Türkiye, 2008

Auditor Training Programme, Joint Commission International Standards (JCI Denetçi Eğitimi), Katılımcı, Türkiye, 2008

Eğitim Becerilerinin Standardizasyonu, Katılımcı, Türkiye, 2008

AB Projeleri ve AB Mali Kaynakları Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2007

Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Sempozyumu, Katılımcı, Türkiye, 2007

AB Projeleri ve Proje Hazırlama Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2007

Sağlık Hizmetlerinde Stratejik Kalite Yönetimi Paneli, Katılımcı, Türkiye, 2007

TSE Kalite Başetkik Görevlisi, Katılımcı, Türkiye, 2007

8. Kamu Kalite Sempozyumu, Katılımcı, Türkiye, 2007

TSE Kalite Tetkik Görevlisi, Katılımcı, Türkiye, 2007

Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2006

Proje Süreç Yönetimi Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2006

Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2006

İç Kalite Tetkiki Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2006

7. Kamu Kalite Sempozyumu, Katılımcı, Türkiye, 2006

1.Sağlıkta Kalite Sempozyumu, Katılımcı, Türkiye, 2006

Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2006

Sağlık Hizmetleri Akreditasyon Standartları Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2005

Sağlık ve Hastane Yönetimi 2. Ulusal Kongresi, Katılımcı, Türkiye, 2005

Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi, Katılımcı, Türkiye, 2005

1.Ulusal Sağlık Geliştirme ve Sağlık Eğitimi Sempozyumu, Katılımcı, Türkiye, 2004

Sağlık İdaresi ve Hastane Yöneticiliğinin 40. Yılı Bilimsel Etkinlikleri, Katılımcı, Türkiye, 2003

Akademi Dışı Deneyim

Diğer Kamu Kurumu, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü

Diğer Kamu Kurumu, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü

Diğer Kamu Kurumu, Gazi Devlet Hastanesi