

## Lect. Arzu ÜZGÜL YENİDİKİCİ

### Personal Information

**Email:** arzu.uzgulyenidikici.73@istanbul.edu.tr

**Web:** <http://aves.istanbul.edu.tr/40337/>

**Address:** İstanbul Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü Bakırköy/İstanbul

### Education Information

Doctorate, Istanbul University, Sağlık Bilimleri Fakültesi/Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Bölümü/Sağlık Yönetimi Abd, Turkey 2014 - Continues

Postgraduate, Ankara University, Sağlık Eğitimi Fakültesi/Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi Bölümü, Turkey 2003 - 2006

Undergraduate, Hacettepe University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Turkey 1997 - 2003

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Health&Medicine, PROJE SÜREÇ YÖNETİMİ EĞİTİMİ, Sağlık Bakanlığı Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı, 2008

Health&Medicine, SAĞLIK SİSTEMİNDE KALİTE YÖNETİMİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2008

Quality Management, AUDITOR TRAINING PROGRAM, JOINT COMMISSION INTERNATIONAL STANDARDS, Sağlık Bakanlığı ve JCI, 2008

Education Management and Planning, EĞİTİM BECERİLERİNİN STANDARDİZASYONU KURSU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2008

Health&Medicine, AB PROJELERİ VE AB MALİ KAYNAKLARI EĞİTİMİ, Sağlık Bakanlığı Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı, 2007

Quality Management, HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDE KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Quality Management, HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDE KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Quality Management, HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDE KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Quality Management, HEMŞİRELİK HİZMETLERİNDE KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Health&Medicine, AVRUPA BİRLİĞİ PROJELERİ VE PROJE HAZIRLAMA EĞİTİMİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Quality Management, SAĞLIK HİZMETLERİNDE STRATEJİK KALİTE YÖNETİMİ PANELİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2007

Quality Management, TSE KALİTE TETKİK GÖREVLİSİ, TSE, 2007

Quality Management, EOQ QUALITY AUDITOR, TSE, 2007

Quality Management, 8. KAMU KALİTE SEMPOZYUMU, KAL-DER, 2007

Quality Management, KALİTE TETKİK GÖREVLİSİ / BAŞ TETKİK GÖREVLİSİ, TSE, 2007

Quality Management, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2006

Health&Medicine, PROJE SÜREÇ YÖNETİMİ EĞİTİMİ, Sağlık Bakanlığı Avrupa Birliği Koordinasyon Dairesi Başkanlığı, 2006

Quality Management, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ DOKÜMANTASYON EĞİTİMİ, TSE, 2006

Quality Management, İÇ KALİTE TETKİKİ EĞİTİMİ, TSE, 2006  
Quality Management, 7. KAMU KALİTE SEMPOZYUMU, KAL-DER, 2006  
Quality Management, 1. SAĞLIKTA KALİTE SEMPOZYUMU, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2006  
Quality Management, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TEMEL EĞİTİMİ, TSE, 2006  
Quality Management, SAĞLIK HİZMETLERİ AKREDİTASYON STANDARTLARI EĞİTİMİ, SİF-Akademi, 2005  
Quality Management, KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, 2005  
Health&Medicine, SAĞLIK VE HASTANE YÖNETİMİ 2. ULUSAL KONGRESİ, Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitimi Fakültesi, 2005  
IT, TEMEL BİLGİSAYAR YETKİNLİK SERTİFİKASI, Ankara Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, 2005  
IT, BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI, BEM Bilgisayar Kursu, 2004  
Health&Medicine, 1. ULUSAL SAĞLIĞI GELİŞTİRME VE SAĞLIK EĞİTİMİ SEMPOZYUMU, Ankara Üniversitesi Sağlık Eğitimi Fakültesi, 2004

## Dissertations

Postgraduate, Sağlık Bakanlığı'nın Hizmet İçi Eğitim Etkinliklerine İlişkin Bir Değerlendirme, Ankara University, Sağlık Eğitimi Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2006

## Academic Titles / Tasks

Lecturer, Istanbul University, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2012 - Continues  
Lecturer, Amasya University, Hemşirelik Yüksekokulu, Hemşirelik Bölümü, 2009 - 2012

## Courses

Sağlık Yönetimi, Undergraduate, 2013 - 2014  
Sağlık Kurumları Yönetimi I, Undergraduate, 2013 - 2014  
Sağlık Eğitimi, Undergraduate, 2013 - 2014  
Davranış Bilimleri, Undergraduate, 2013 - 2014  
Sağlık Kurumları Yönetimi II, Undergraduate, 2013 - 2014  
Araştırma Yöntemleri, Undergraduate, 2010 - 2011  
Bilgisayar Uygulamaları, Undergraduate, 2010 - 2011  
Ebelikte Öğretim, Undergraduate, 2010 - 2011  
Bilgisayara Giriş, Undergraduate, 2010 - 2011  
Hemşirelikte Öğretim, Undergraduate, 2010 - 2011  
Hemşirelikte Yönetim, Undergraduate, 2010 - 2011

## Articles Published in Other Journals

- I. **SSK ANKARA ÇOCUK HASTALIKLARI ARAŞTIRMA VE EĞİTİM HASTANESİ'NDE ÇALIŞAN HEMŞİRELERİN ÖRGÜTSEL STRES KAYNAKLARI**  
ÜZGÜL YENİDİKİCİ A.  
Hastane ve Yaşam, pp.87-96, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **ANKARA ÜNİVERSİTESİ İBN-İ SİNA HASTANESİ'NDE YATAN HASTA MEMNUNİYETİ (GENEL CERRAHİ ANABİLİM DALI ÖRNEĞİ)**  
ÜZGÜL YENİDİKİCİ A.  
ANKARA ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ MECMUASI, vol.57, pp.204-214, 2004 (Peer-Reviewed Journal)

## Supported Projects

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., EU Supported Other Project, Değişen Sağlık Sistemi Sürecinde Yaşlı Bakım Hizmetlerinin Değerlendirilmesi ve Geliştirilmesi, 2011 - 2013

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., EU Supported Other Project, Kalite ve Akreditasyon Çalışmalarının Hemşirelik Hizmetlerine Entegrasyonu, 2009 - 2011

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., EU Supported Other Project, Öğrenen Hastaneler, 2008 - 2010

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., Project Supported by Other Official Institutions, Acil Sağlık Hizmetleri ve Afetlerde Sağlık Yönetimi, 2007 - 2009

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., EU Supported Other Project, Kamu Hastanelerinde Akreditasyon Sisteminin Kurulması ve Geliştirilmesi, 2007 - 2009

ÜZGÜL YENİDİKİCİ A., EU Supported Other Project, Klinik Laboratuvarlarda ISO 15189 Kalite Standartlarının Kurulması ve Geliştirilmesi, 2007 - 2009

## Metrics

Publication: 2

## Congress and Symposium Activities

From 1978 Almaty Declaration To 2008 Turkey's Fundamental Health Services, Attendee, Turkey, 2009

Proje Süreç Yönetimi Eğitimi, Attendee, Turkey, 2008

Sağlık Sisteminde Kalite Yönetimi, Attendee, Turkey, 2008

Auditor Training Programme, Joint Commission International Standards (JCI Denetçi Eğitimi), Attendee, Turkey, 2008

Eğitim Becerilerinin Standardizasyonu, Attendee, Turkey, 2008

AB Projeleri ve AB Mali Kaynakları Eğitimi, Attendee, Turkey, 2007

Hemşirelik Hizmetlerinde Kalite Sempozyumu, Attendee, Turkey, 2007

AB Projeleri ve Proje Hazırlama Eğitimi, Attendee, Turkey, 2007

Sağlık Hizmetlerinde Stratejik Kalite Yönetimi Paneli, Attendee, Turkey, 2007

TSE Kalite Başetkik Görevlisi, Attendee, Turkey, 2007

8. Kamu Kalite Sempozyumu, Attendee, Turkey, 2007

TSE Kalite Tetkik Görevlisi, Attendee, Turkey, 2007

Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi, Attendee, Turkey, 2006

Proje Süreç Yönetimi Eğitimi, Attendee, Turkey, 2006

Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi, Attendee, Turkey, 2006

İç Kalite Tetkiki Eğitimi, Attendee, Turkey, 2006

7. Kamu Kalite Sempozyumu, Attendee, Turkey, 2006

1.Sağlıkta Kalite Sempozyumu, Attendee, Turkey, 2006

Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Attendee, Turkey, 2006

Sağlık Hizmetleri Akreditasyon Standartları Eğitimi, Attendee, Turkey, 2005

Sağlık ve Hastane Yönetimi 2. Ulusal Kongresi, Attendee, Turkey, 2005

Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi, Attendee, Turkey, 2005

1.Ulusal Sağlık Geliştirme ve Sağlık Eğitimi Sempozyumu, Attendee, Turkey, 2004

Sağlık İdaresi ve Hastane Yöneticiliğinin 40. Yılı Bilimsel Etkinlikleri, Attendee, Turkey, 2003

## Non Academic Experience

Other Public Institution, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü

Other Public Institution, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü

Other Public Institution, Gazi Devlet Hastanesi